



HISTORIA Y ORIGEN DE LOS SISTEMAS ACTIVOS DE GESTIÓN

Introducción:

Los Sistemas Activos de Gestión (SAG) han evolucionado significativamente a lo largo del tiempo. Su historia está profundamente ligada al avance de la tecnología y la automatización, naciendo de la necesidad de las empresas de ser más eficientes, cometer menos errores y satisfacer a los clientes.

Primeros Pasos en la Automatización

Años 1960-1970:

La automatización en los negocios comenzó con los primeros sistemas de planificación de recursos empresariales, conocidos como ERP. Estos sistemas permitieron a las empresas manejar sus procesos básicos en un solo lugar, enfocándose inicialmente en la contabilidad y la gestión de inventarios.

Años 1980-1990:

Los sistemas ERP se popularizaron, añadiendo funcionalidades como la gestión de recursos humanos, la cadena de suministro y la producción. Con el avance de las computadoras y las redes, estos sistemas se hicieron más accesibles y fueron adoptados por empresas de todos los tamaños.

Avances en la Automatización y Supervisión

Años 2000:

La llegada de internet y la computación en la nube transformaron la manera de operar de las empresas. Ahora era posible acceder a la información en tiempo real desde cualquier lugar, lo que aumentó la flexibilidad y rapidez de las empresas. Además, el uso de tecnologías como el análisis de datos proporcionó una visión más clara de las operaciones.

Años 2010:

La inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático (ML) comenzaron a desempeñar un papel crucial. Los asistentes virtuales se hicieron realidad, capaces de manejar tareas rutinarias y asistir a los empleados en tiempo real. La automatización robótica de procesos (RPA) también se popularizó, permitiendo a las empresas automatizar tareas repetitivas con mayor precisión.



Avances en la Automatización y Supervisión

Años 2020:

Con la combinación de IA, ML, RPA y el Internet de las Cosas (IoT), nacen los Sistemas Activos de Gestión. Estos sistemas no solo automatizan procesos, sino que también los supervisan y optimizan constantemente. Los SAG utilizan asistentes virtuales avanzados para gestionar todo el ciclo de vida de los pedidos, desde la captación hasta la entrega, proporcionando una experiencia fluida y eficiente.

El Precursor de los Sistemas Activos de Gestión

Uno de los principales precursores de los Sistemas Activos de Gestión es Michael Hammer, conocido por su trabajo en reingeniería de procesos empresariales (BPR). En su influyente libro "Reengineering the Corporation" (1993), coescrito con James Champy, Hammer argumentó que las empresas necesitaban rediseñar radicalmente sus procesos para mejorar la eficiencia y la competitividad. Esta idea de replantear y optimizar los procesos empresariales sentó las bases para el desarrollo de sistemas de gestión más avanzados y automatizados, que evolucionaron hasta convertirse en lo que hoy conocemos como Sistemas Activos de Gestión.

Plug and Play: Conecta y Usa

El concepto de Plug and Play se refiere a la facilidad de uso y la rapidez con la que los sistemas pueden ser implementados y utilizados.

En lugar de largos procesos de configuración, Plug and Play permite que los usuarios comiencen a trabajar casi de inmediato. Es como enchufar y usar, pero aplicado a la gestión empresarial.

- **Fácil de Implementar:** Los usuarios pueden configurar y empezar a usar el sistema rápidamente, sin necesidad de una gran curva de aprendizaje.
- **Intuitivo:** Diseñado para ser fácil de entender y usar, incluso para aquellos que no son expertos en tecnología.
- **Rápido de Ejecutar:** Permite que las empresas vean resultados rápidamente, optimizando procesos sin demoras.

Impacto y Beneficios

- **Mejora en la Eficiencia Operativa:** La automatización permite a las empresas reducir costos y mejorar la productividad. Los empleados pueden enfocarse en tareas más importantes.
- **Reducción de errores:** La automatización minimiza la intervención humana, reduciendo la posibilidad de errores.
- **Mayor Satisfacción del Cliente:** Los clientes reciben sus pedidos más rápido y tienen más transparencia sobre el estado de sus pedidos.
- **Visibilidad y Control en Tiempo Real:** Los gerentes pueden ver datos actualizados sobre todas las operaciones, lo que les permite tomar decisiones informadas.



- **Escalabilidad y Flexibilidad:** Los SAG permiten a las empresas crecer sin necesidad de aumentar proporcionalmente el personal, adaptándose rápidamente a cambios en la demanda del mercado.

Conclusión

Los Sistemas Activos de Gestión son el resultado de décadas de avances en automatización y tecnología de la información. Al combinar IA, ML y RPA, estos sistemas ofrecen una solución integral para la gestión eficiente y efectiva de las operaciones empresariales. Con su enfoque en la supervisión continua y la optimización de procesos, los SAG están cambiando la forma en que las empresas operan, mejorando la eficiencia y la satisfacción del cliente.

Autor:

Ing. Francisco Jose Giraldo

CEO de Connect-U Technologies LLC

<https://forma.connect-u.co/>